

# FEINKOST BÖHM

STUTTGART – KRONPRINZBAU



Botschafter für kulinarischen Genuss - dafür steht unser traditionsreiches Haus mit über 15.000 Spitzenprodukten geprüfter Herkunft und bestem Geschmack. Auf über 1.400 m<sup>2</sup> Verkaufsfläche bieten wir unserer Kundschaft Lebensmittel bester Güte. Über 500 Produkte unserer hauseigenen Marke "Feinkost Böhme" - vom prickelnden Feinkost Böhme-Champagner bis hin zum Soßenfond aus Eigenproduktion - runden dabei unser Produktsortiment gekonnt ab.

Die Liebe zum Produkt, der hohe Anspruch an die Qualität sowie ein herausragender Service der Feinkost Böhme Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter machen uns zu Stuttgarts Feinkost Adresse Nummer 1.

Wir suchen ab sofort in Vollzeit einen

## Concierge/Leiter Kundenservice (m/w/d)

### Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Intensivbetreuung von VIP- und Stammkunden
- Annahme von Bestellungen und Organisation der Durchführung
- Leitung und Führung des Teams am Service Point
- Beantwortung von Fragen und Anfragen der Kunden sowie Aussprache von Empfehlungen
- Aus- und eingehende Kundenkorrespondenz genau und rechtzeitig zu bearbeiten
- Entgegennahme von Reklamationen
- Sicherstellung andauernder Kundenzufriedenheit und bestmöglichem Service

### Das zeichnet Sie aus:

- Engagement und Organisationskompetenzen
- Diskretion
- Kommunikationsstärke und sehr gute Ausdrucksweise
- Freundliches Auftreten und Geschick im Umgang mit Kunden
- Zuverlässiges, sorgfältiges und selbstständiges Arbeiten
- Gepflegtes Erscheinungsbild

### Wir bieten Ihnen:

- Interessante Führungsaufgabe in einem motivierten Team
- Angenehmes Betriebsklima und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- Mitarbeiterrabatt

- Leistungsgerechte Vergütung
- Fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- Zentraler Arbeitsplatz mitten im Herzen von Stuttgart

Sind Sie interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen via Email oder auf dem Postweg:

Feinkost Böhm GmbH  
Alina Colditz  
Kronprinzstr. 6  
70173 Stuttgart

[personal@feinkost-boehm.de](mailto:personal@feinkost-boehm.de)  
[www.feinkost-boehm.de](http://www.feinkost-boehm.de)